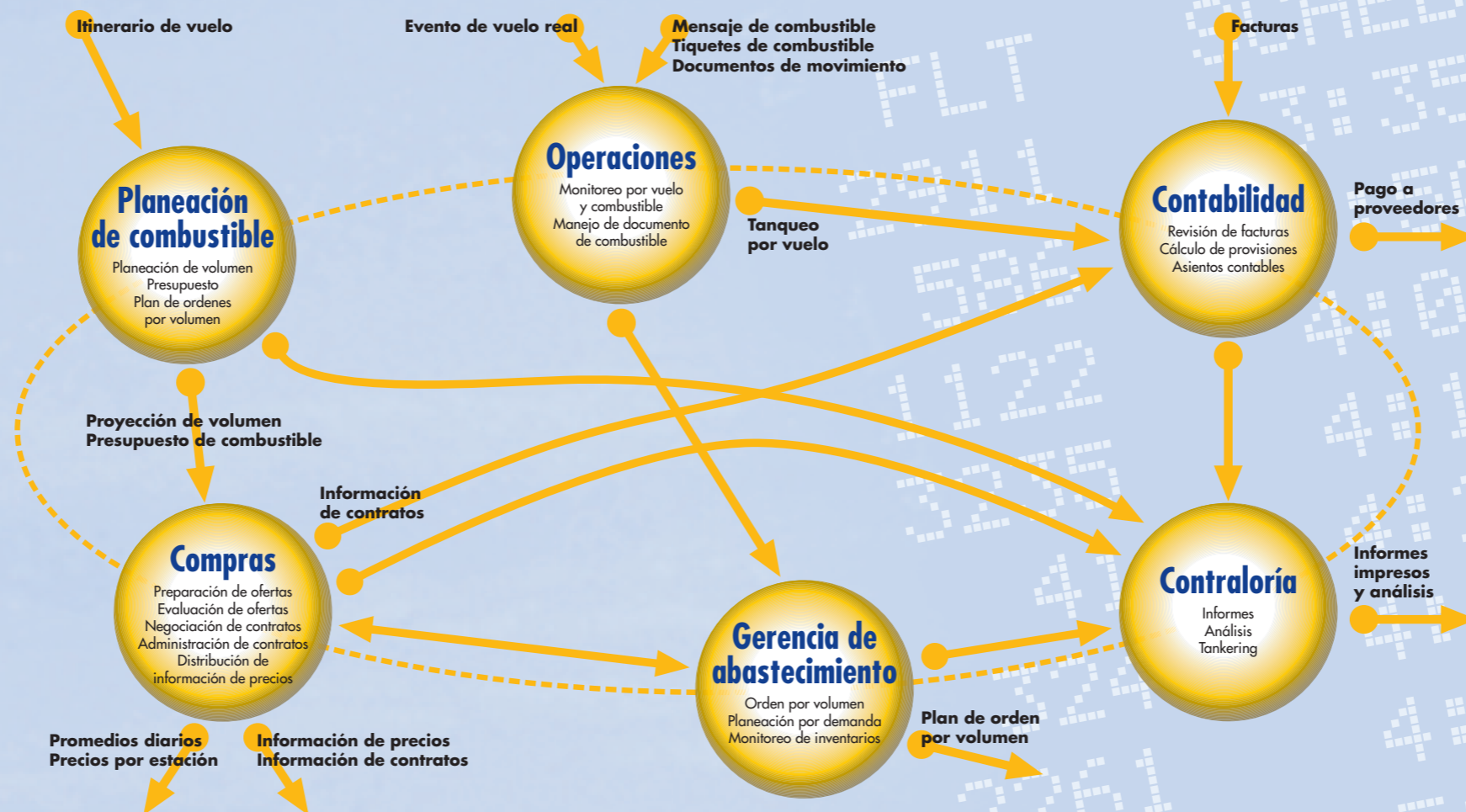


# Unidades funcionales en el proceso gerencial del combustible



FuelPlus es un software integrado para el manejo del combustible de aviación. Las líneas aéreas han desarrollado el programa para que la industria aérea optimice el proceso de manejo del combustible de aviación. FuelPlus utiliza las mejores prácticas de las mayores líneas aéreas del mundo en las áreas de planeación, adquisición, manejo de abastecimientos, operaciones y contabilidad, lo cual también incluye la revisión de facturas.

La aplicación en sí, está agrupada en diferentes módulos que cubren las diferentes funciones del negocio.

## Cómo FuelPlus apoya el proceso de planeación del combustible:

El módulo "Planeación del Combustible" ha sido diseñado para apoyar al usuario en el proceso de establecer un presupuesto y calcular el volumen proyectado y el presupuesto de combustible.

Las proyecciones de volumen están basadas en los itinerarios cargados en el sistema. Se pueden generar los presupuestos del combustible mediante la combinación de la proyección de volumen con la información de precio, tomada de los contratos individuales por estación. Para definir un corte de iniciación para el precio y la información de la tasa de cambio, se puede seleccionar un mes de referencia. El módulo de "Planeación de Combustible" provee una función que apoya en la definición de las curvas de proyección. Las proyecciones se pueden aplicar a los precios y las tasas de cambio, mediante extrapolación del precio de corte del mes de referencia hacia el futuro. Así el presupuesto puede ser ajustado para indicar expectativas futuras del mercado.

Se puede crear ilimitado número de proyecciones para evaluar diferentes escenarios. Modificando los parámetros utilizados en las proyecciones con base mensual, permite proyecciones que generan una planeación más detallada.

## Cómo FuelPlus ayuda al Departamento de Compras:

El módulo "Licitación" apoya las actividades de preparación de la oferta a proveedores, basada en la proyección de volumen por estación o por región. Utilizando las cotizaciones, FuelPlus normaliza y evalúa las ofertas recibidas de los diferentes proveedores. Los contratos son generados sobre la base de la escogencia de la oferta.

Todos los contratos que tienen que ver con la compra del combustible y servicios relacionados son capturados y mantenidos en el módulo de "Compras". El modelo de categoría de precio flexible, permite manejar cualquier modalidad de contrato que se utiliza en la industria. Se pueden especificar los componentes del precio del combustible, como son las tasas, tarifas e impuestos. Todos los precios pueden ser definidos por unidad en cualquier moneda o como porcentaje de otro componente del precio. Además se pueden relacionar componentes a diferentes condiciones, como rangos de volumen, tipo de aeronave, línea aérea, estación o ruta.

Los precios en los contratos pueden ser determinados como precios fijos de mercado o como precios indexados. Los precios indexados están relacionados con una cotización de mercado que se actualiza automáticamente. Para apoyar los cálculos del tankering, se pueden enviar los promedios diarios por estación al sistema de planeación de operaciones de vuelo. (LIDO, SITA, CFT)

## Cómo FuelPlus apoya su manejo de abastecimientos:

En el caso de abastecimiento propio, el módulo de "Compras" se encarga de establecer adecuadamente el sistema de almacenaje en los tanques, oleoductos o camiones cisterna.

El manejo de las líneas de abastecimiento, cubre el manejo por movimientos de volumen, transporte de producto y tasas periódicas.

El módulo de "Compras" provee la función de combinar la información del volumen listado en los documentos de con la información de precio que está guardada en los contratos. Así se puede tener una revisión del riesgo financiero y activos en combustible.

Se puede calcular tanto las provisiones del producto en tránsito como el valor del inventario. Una interface automatizada ayuda a cargar los documentos de movimiento de producto.

Cada movimiento en el almacenaje genera el recálculo del precio promedio de almacenaje, para que la información del precio esté siempre actualizada. Para apoyar la venta a terceros, el sistema provee informes de venta. Estos informes listan en detalle todos los carguíos a los componentes del precio aplicables.

## Cómo FuelPlus ayuda a controlar los costos:

La base de datos totalmente integrada de FuelPlus contiene toda la información relacionada con la línea aérea para facilitar análisis de diferentes maneras:

Los informes de varianzas listan en detalle las desviaciones entre los volúmenes planeados contra los reales y sus costos. Los informes de volumen y costos resumen el costo del combustible por estación, trayecto, área, número de vuelo, matrícula, tipo de aeronave, línea aérea, etc.

FuelPlus también apoya el análisis de las diferencias entre el desarrollo del contrato y las cotizaciones del mercado, el desarrollo de las diferencias al ala del avión, impuestos, tasas y tarifas, tasas de cambio, precios fijados por el gobierno por estación y por área. Para monitorear la calidad de la información, FuelPlus provee indicadores clave como el porcentaje de mensajes de carguío que se reciben correctos, el perfil de calidad de las facturas o la diferencia entre facturas y las cifras reales. Adicionalmente, el sistema provee informes sobre el cálculo de ahorros o pérdidas por sector o tipo de aeronave, como también el análisis para obtener precios de punto de equilibrio.

## Cómo FuelPlus alivia la contabilidad:

Todas las funciones que están relacionadas con la contabilidad se manejan en el módulo "Contabilidad". Las facturas electrónicas EDI (AVNET) son cargadas utilizando interfaces automáticas, mientras que las facturas físicas son cargadas manualmente. FuelPlus apoya la nueva factura estándar de IATA en formato XML.

El módulo chequea todas las facturas contra el vuelo real, los mensajes de combustible y la información de los contratos que está disponible en FuelPlus. Se pueden definir tolerancias para cada tipo de chequeo, como también el cálculo de los costos del IVA. Cualquier discrepancia por fuera de la tolerancia es reflejada para que los contadores las puedan resolver manualmente.

FuelPlus genera asientos contables por factura chequeada, los cuales están basados en reglas contables preestablecidas. Estos asientos contables son transmitidos a sistemas contables como SAP, Great Plains u Oracle usando interfaces estándar. Los informes de producto en tránsito, valor de inventarios, y provisiones para la entrega de combustibles o servicios relacionados, que no han sido facturados, están disponibles para preparar el cierre contable mensual.

## Cómo FuelPlus ayuda a la administración del combustible:

El módulo de "Operaciones" se ocupa del negocio del servicio al ala del avión. Se puede entrar el itinerario real de vuelo y el mensaje del combustible manualmente, o sean cargadas automáticamente utilizando las interfaces de FuelPlus. El sistema chequea cada vuelo y cada mensaje de combustible para detectar cualquier error en la información.

El módulo compara los mensajes de combustible con los contratos y los vuelos reales con los mensajes de combustible automáticamente. Esta función permite a FuelPlus calcular detalladamente la cantidad de combustible y la información del costo por carguío y consumo para cada uno de los vuelos operados. Diferentes informes analizan la información para listar cada cifra de carguío y consumo por aeronave, segmento, área, número de vuelo o cualquier otro criterio.

Una interface opcional puede cargar la información de las cantidades de combustible recomendadas para cada vuelo individual del sistema de planeación de operaciones de vuelo. Esta función le ayuda a monitorear que cualquier recomendación de tankering sea o no, tomada en cuenta



## Beneficios para el cliente

**Utilizando FuelPlus toda la información relacionada con el combustible de la línea aérea está integrada en un solo sistema, lo cual le permite automatizar todos los aspectos del proceso del combustible. Esta automatización libera a los funcionarios del trabajo rutinario y los deja enfocar en actividades de mayor valor en el negocio. Así, cada departamento que está involucrado en el proceso gerencial del combustible se beneficia de FuelPlus.**

### Finanzas

El departamento de finanzas queda habilitado para planear las proyecciones de volumen y presupuestos para el combustible basados en información fehaciente. Los cambios en los itinerarios se pueden identificar fácilmente; esto se traduce en un presupuesto revisado. Aplicando las curvas presupuestales a las tasa de cambio y precios del combustible, el departamento de finanzas puede estimar el desarrollo del costo futuro y calcular un estimado más acertado.

### Compras

Como todos los contratos relacionados con la cadena de abastecimiento del combustible están capturados en el sistema central, la información de los mismos es fácilmente accesible para su análisis. La bajada diaria de la cotización del precio referencia del combustible y las tasas de cambio respectivas, asegura que la información del precio esté disponible. Con base en las cotizaciones y las tasas de cambio promedio, los contratos indexados son actualizados automáticamente. Esta gestión apoya al departamento de compras reduciendo el tiempo requerido de mantenimiento de los contratos. Un mecanismo de notificación informa sobre el vencimiento de los contratos.

La información relacionada con el almacenaje, como los inventarios reales y sus costos, entradas y salidas de producto, calculado por día o entrega, proyecciones de inventarios y la diferencia entre el físico y el balance en libros está disponible y apoya al departamento de compras en el manejo del abastecimiento del combustible a nivel mundial.

### Controlaría

El departamento de contraloría puede comparar las cantidades planeadas y costos con la información real. Así se crea un informe de varianzas que muestra las razones de las desviaciones. La información detallada de las cantidades y los costos están disponibles, así el departamento de contraloría está habilitado para generar todo tipo de informes. El cálculo de rentabilidad por ruta se beneficia por el hecho de tener disponibles el consumo de combustible, las cantidades y costos exactos para cada vuelo. Esto también puede ser monitoreado si las recomendaciones de tankering son aceptadas y que efectos estas medidas han proporcionado.

### Operaciones de Vuelo

El departamento de Operaciones de Vuelo puede hacer uso de los precios promedios diarios del combustible para tomar decisiones de efectuar tankering. Como resultado de los más recientes hechos del mercado o de operaciones, el departamento de compras define las reglas de excepción para efectuar tankering. Estas excepciones sirven para sobreponer la autorización de tankering que produce el sistema planeación de operaciones de vuelo.

### Contabilidad

Teniendo en cuenta que FuelPlus chequea automáticamente las facturas, hay menos trabajo manual para encontrar discrepancias. Debido al chequeo automático completo que se efectúa de todos los ítems en las facturas, no se presentarán sobrepagos. Los asientos contables generados son transferidos al sistema contable; este proceso reduce el trabajo manual de digitar las facturas de combustible.

### Administración

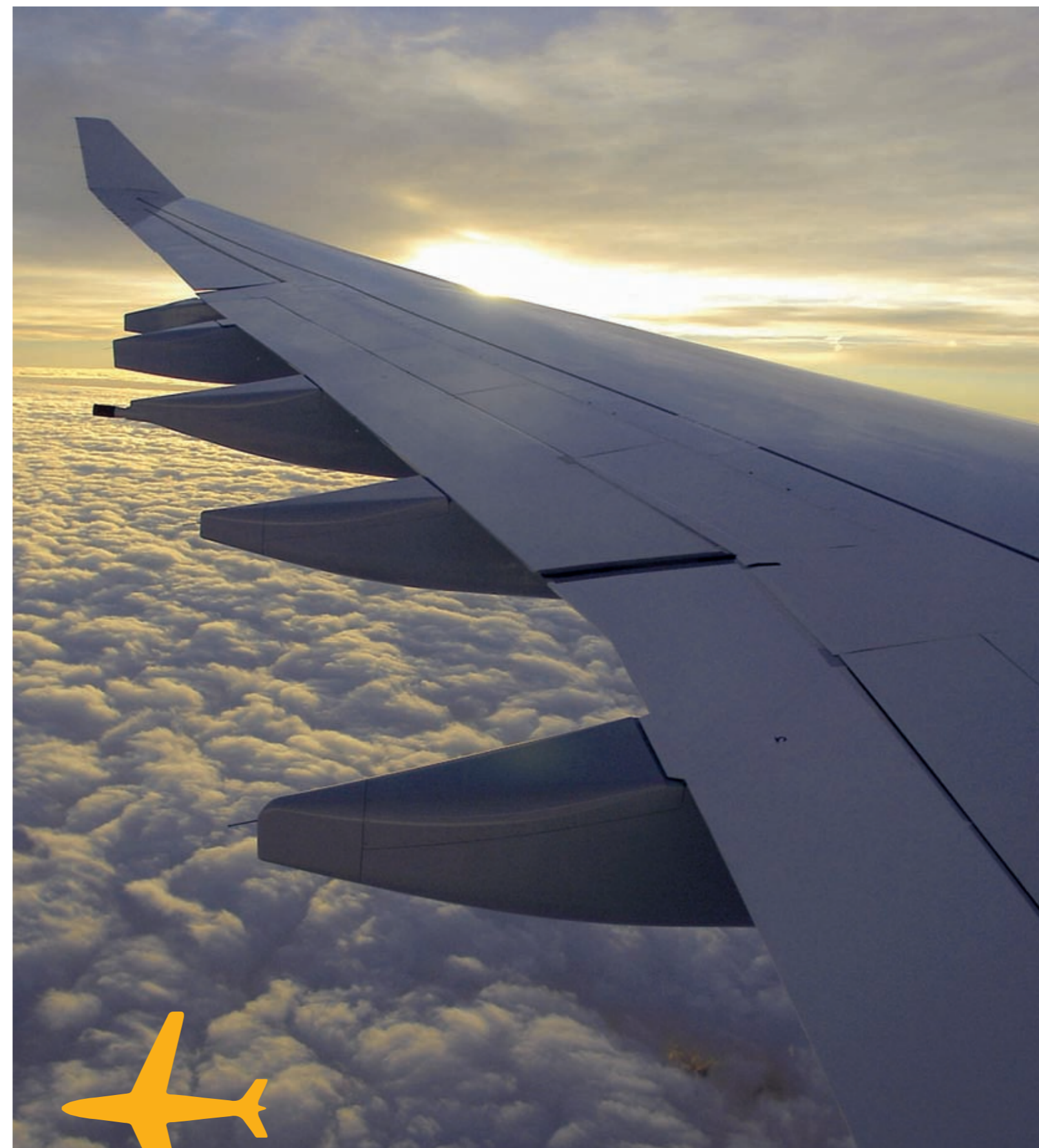
A través de interfaces automatizadas, los mensajes de combustibles y boletas se pueden bajar de fuentes como ACARS, FMM de IATA y FBOs. Se necesita digitar los documentos en papel solo una vez, los procesos siguientes se logran con copias electrónicas.

### Subsidiarias

Las subsidiarias de la línea aérea pueden ser manejadas en el mismo sistema sin necesidad de personal adicional.

### Gerencia

La gerencia de combustible puede tomar decisiones basada en información precisa y actualizada.



**FuelPlus  
Software GmbH**

Vahrenwalder Straße 12-14  
D-30165 Hannover  
Alemania

Tel: +49 (511) - 4 96 05 0  
Fax: +49 (511) - 4 96 05 900

E-Mail [info@fuelplus.de](mailto:info@fuelplus.de)  
Internet [www.fuelplus.de](http://www.fuelplus.de)



© A febrero del 2008

